

Таблица выявленных недостатков и предложений по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Муниципальное образование Г.о. Мытищи

Наименование образовательной организации МБОУ «СОШ № 7»

ИНН 5029100166

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	
<ul style="list-style-type: none"> - Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности - Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами - Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации - В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг 	<ul style="list-style-type: none"> - Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации - Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме - Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> - раздела сайта «Часто задаваемые вопросы» -
II. Комфортность условий предоставления услуг	
<ul style="list-style-type: none"> - Недостатков нет, образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях - Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг
III. Доступность услуг для инвалидов	
<ul style="list-style-type: none"> - Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов - В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг 	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Предложения по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организацией
	<p>помещений в организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории -

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<ul style="list-style-type: none"> - Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование - Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг - Недостатков нет 	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг - Повысить уровень доброжелательности персонала организации -
--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<ul style="list-style-type: none"> - Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим - Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг - Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом 	<ul style="list-style-type: none"> - Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию - Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом
--	---