



УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Управления образования
Администрации городского округа Мытищи
И.В. Сухорукова

« 20 » *января* 2021 г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №7» г. о. Мытищи
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	-Проверить актуальность и полноту информации, размещенной на сайте и соответствие ее нормативно-правовым актам. Разместить	Январь 2021	А.Н.Тормозов заместитель директора по УВР(УИР)		

требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	недостающие материалы				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	-Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг -Обеспечить наличие навигации внутри образовательной организации -Провести косметический ремонт лестниц, раздевалок в спортивном зале, рекреации на 1 этаже	Июль-август	Т.В.Карелина директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март-апрель	Т.В.Карелина директор		
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	-Обучить сотрудника учреждения на курсах повышения квалификации по программе «Тьютор»	Сентябрь-декабрь	И.Г.Нефедов заместитель директора УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>-Проведение совещаний и мастер классов по повышению уровня доброжелательности сотрудников. -Провести собрание трудового коллектива по теме: «Этика поведения сотрудников общеобразовательной организации».</p>	<p>Март 30.03.2021</p>	<p>Л.А.Лим, зам директора по ВР Т.В.Карелина директор, Л.А.Лим, зам директора по ВР</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>-Провести собрание трудового коллектива по теме «Этика поведения сотрудников общеобразовательной организации» -Проведение заседания школьной службы медиации на тему: «Вежливость, доброжелательность, корректность в работе учителя».</p>	<p>30.03.2021 07.04.2021</p>	<p>Т.В. Карелина директор, Л.А.Лим, зам директора по ВР Л.А.Лим, зам директора по ВР Д.Т.Верещагина, педагог-психолог</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p>	<p>-Размещать актуальную информацию о школьных мероприятиях, событиях в СМИ. Размещать анонсы мероприятий, приглашать родителей (законных представителей) к участию в них.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>А.Н.Тормозов заместитель директора по УВР(УИР)</p>		

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	-Организовать прохождение аттестации сотрудников МБОУ СОШ № 7 с целью повышения уровня квалификации педагогических работников	В соответствии с поданными заявлениями работников	И.Г.Нефедов заместитель директора УВР		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	-Повышение профессионального уровня подготовки педагогических работников путём повышения квалификации, переподготовки. -Размещать актуальную информацию о школьных мероприятиях, событиях в СМИ. Размещать анонсы мероприятий, приглашать родителей (законных представителей) к участию в них.	В течение года Постоянно	И.Г.Нефедов заместитель директора УВР А.Н.Тормозов заместитель директора по УВР(УИР)		

Директор МБОУ СОШ № 7

Г.В. Карелина

Г.В. Карелина/

«22» января 2021 года

